

Title:

Évaluation contextuelle visant l'amélioration de la qualité des soins et le fonctionnement des équipes de santé en milieu rural: étude de cas en soins critiques

Conference:

Colloque Santé 2013

Author(s):

Suzanne Murray, le Groupe AXDEV Inc.

Patrice Lazure, le Groupe AXDEV Inc.

Jean-Marie Baril, Agence de la santé et des services sociaux de la Gaspésie et des Îles de la Madeleine

Dr Claude Mercier, Agence de la santé et des services sociaux de la Gaspésie et des Îles de la Madeleine

Objectives:

Par leur participation à cette analyse des besoins, les professionnels de la santé vont faire connaître leurs réflexions sur le fonctionnement organisationnel de leur équipe de soins critiques auprès de la direction de leur établissement, menant possiblement à un meilleur dialogue entre gestionnaires et cliniciens. Le projet va également soutenir les professionnels de la santé en permettant le développement d'une formation médicale continue de qualité, basée sur leur besoins, visant non seulement à améliorer les compétences techniques, mais aussi à améliorer le travail d'équipe et la collaboration entre les membres de l'équipe interdisciplinaire lorsque que ces derniers sont appelés à intervenir dans des situations critiques

Key Points:

Former des équipes interdisciplinaires de professionnels de la santé, compétents et confortables à traiter les patients en condition critique, assure aux citoyens des milieux ruraux éloignés l'accès à un continuum de soins de qualité. Ainsi, le projet a contribué à une amélioration des services de soins critiques offerts dans la région gaspésienne et à un lien optimisé entre les différentes phases du continuum de soins.